

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ: การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑) พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ถึงปัจจุบัน)

๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ: ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ วัน

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนคำขอที่มากที่สุด

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑) สถานที่ให้บริการสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

(เลขที่ ๘๘ หมู่ ๕ ต.สระกระโจม อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี ๗๒๒๕๐ โทรศัพท์ ๐๓๕- ๔๔๐ - ๕๖๘ โทรสาร ๐๓๕

- ๔๔๐ - ๕๖๙)ระยะเวลาเปิดให้บริการ (วันวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม ดำเนินการดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

- เป็นหนังสือ

- เป็นแบบคำร้อง

(แล้วแต่กรณีของผู้ร้อง)

- ๒ -

๒. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการต่อผู้ร้องโดย

- ลงรับหนังสือคำร้อง
- เสนอหนังสือต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบล พร้อมกับนายกององค์การบริหารส่วนตำบลสั่งการ
- แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข
- แจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้ร้อง (ภายใน ๕ วันนับแต่ได้รับหนังสือ)

หลักเกณฑ์

ผู้มีสิทธิแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ต้องเป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ของ อบต. สรรกระโจม

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๕ วัน

๑๓.งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๔.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา

๒. ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

๑๕.ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

๑๖.ช่องทางการร้องเรียน

๑) สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสรรกระโจม

หมายเหตุ(เลขที่ ๘๘ หมู่ ๕ ต.สรรกระโจม อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี ๗๒๒๕๐ โทรศัพท์ ๐๓๕- ๔๔๐ - ๕๖๘
โทรสาร ๐๓๕ - ๔๔๐ - ๕๖๙)

๑๗.ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจาก อบต. สระกระโจม

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

☐ 1. ด้วยข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลสระกระโจม อำเภอตอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

(กรณีเป็นบุคคลในเขตตำบลสระกระโจม ให้กรอกตาม ☐ 1.)☐ 2. ด้วยข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ซึ่งมีที่ดิน/กิจการอยู่ในหมู่ที่.....ตำบลสระกระโจม อำเภอตอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

จำนวน.....(ตรว./ไร่)/ประเภทกิจการ.....

กรณีเป็นบุคคลนอกเขตตำบลให้กรอกตาม ☐ 2.)

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก

ต้องการขอรับความช่วยเหลือจาก อบต. สระกระโจม ดังนี้

ขั้นความเร่ง

☐ ปกติ☐ ด่วน

ภายในวันที่.....(ถ้าระบุได้)

☐ ด่วนมาก

ภายในวันที่.....(ถ้าระบุได้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้ร้อง

(.....)

เรียน นายก อบต.

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายคุณาพัฒน์ ชยวานิช)

ปลัด อบต. สระกระโจม

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ.....

(นายอุทัย ไพโรจน์พัฒนกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

รายละเอียดแนบท้ายแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจาก อบต. สระกระโจม

[illegible]

ตัวอย่าง

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจาก อบต. สระกระโจม

เขียนที่.....อบต. สระกระโจม
วันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2559/09.00 น.

เรื่อง.....ขอความอนุเคราะห์น้ำในการอุปโภค - บริโภค.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

☐ 1. ด้วยข้าพเจ้า.....นางมีนา แก้วใส.....อายุ.....53.....ปี
อยู่บ้านเลขที่.....250.....หมู่ที่.....5.....ตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี
(กรณีเป็นบุคคลในเขตตำบลสระกระโจม ให้กรอกตาม ☐ 1.)

☐ 2. ด้วยข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
ซึ่งมีที่ดิน/กิจการอยู่ในหมู่ที่.....ตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี
จำนวน.....(ตรว./ไร่)/ประเภทกิจการ.....
กรณีเป็นบุคคลนอกเขตตำบลให้กรอกตาม ☐ 2.)

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก

.....ขาดแคลนน้ำในการอุปโภค - บริโภค.....

ต้องการขอรับความช่วยเหลือจาก อบต. สระกระโจม ดังนี้

.....ขอความอนุเคราะห์น้ำในการอุปโภค - บริโภค จำนวน 2 เทียวรถ ที่บ้าน 1. นายน้ำเงิน ใจดี
.....2. นางมาลัย ทำนา 3. นางมาลี มีโชค 4. นายอุทัย มิชัย.....

ชั้นความเร็ว ☐ ปกติ
☐ ต่ำวัน ภายในวันที่.....(ถ้าระบุได้)
☐ ต่ำวันมาก ภายในวันที่.....(ถ้าระบุได้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....มีนา แก้วใส.....ผู้ร้อง
(.....นางมีนา แก้วใส.....)

เรียน นายก อบต.

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายคุณาพัฒน์ ชยวานิช)

ปลัด อบต. สระกระโจม

() อนุมัติ
() ไม่อนุมัติ.....

(นายอุทัย ไพโรจน์พัฒนกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม

รายละเอียดแนบท้ายแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจาก อบต. สระกระโจม

[illegible]